



Aanvullende Algemene Voorwaarden

Ticketverkoop evenement 29 juni 2025

1. Algemene Voorwaarden XOXO Dance

Naast de Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn op alle overeenkomsten en/of werkzaamheden – ongeacht de locatie waar deze worden uitgevoerd – tevens de algemene voorwaarden van XOXO Dance van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren de specifieke bepalingen van dit document voor dit evenement. De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.xoxo.dance.

2. Organisatie en doel van het evenement

Het evenement is een samenwerking tussen XOXO Dance Academy, Company en partners, met als doel een exclusieve screening van dansvideo's te presenteren. Het evenement is een productie van XOXO Dance Collective.

3. Ticketverkoop

- De online ticketverkoop start op maandag 28 april 2025 en tickets zijn uitsluitend beschikbaar via onze officiële website: www.xoxo.dance/tickets. Verkoop op locatie is niet mogelijk. De tickets voor het evenement worden niet verstrekt door Pathé Zwolle, maar uitsluitend door XOXO Dance Collective. Voor vragen met betrekking tot de tickets of andere gerelateerde zaken, dient de klant contact op te nemen met XOXO Dance Collective via het e-mailadres: info@xoxo.dance. Pathé Zwolle is niet verantwoordelijk voor de verstrekking of het beheer van de tickets.
- De tickets voor het evenement worden **niet onmiddellijk verstrekt** bij de aankoop. In plaats daarvan zullen de tickets per e-mail worden toegestuurd naar het door de klant opgegeven e-mailadres, met een levertijd van minimaal vijf (5) werkdagen vóór de startdatum van het evenement. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct en bereikbaar e-mailadres bij de aankoop. Indien de klant de tickets na deze termijn niet heeft ontvangen, dient hij/zij dit onmiddellijk te melden bij XOXO Dance Collective.
- Er is sprake van een zeer beperkt aantal beschikbare tickets voor het evenement. De verkoop geschiedt volgens het principe “op = op”. Zodra het beschikbare aantal tickets is verkocht, is het niet meer mogelijk om tickets aan te schaffen. Het evenement zal slechts eenmalig plaatsvinden, en er zijn geen vervolgdagen of herhalingen gepland.
- Tickets zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het ticket kan uitsluitend door de persoon die het heeft aangeschaft, en wiens naam op het ticket staat vermeld, worden gebruikt. Tickets kunnen niet worden geretourneerd, omgeruild of ingewisseld voor geld, andere diensten, goederen of voor tickets voor een ander evenement. Bij ongeldige naam of misbruik van het ticket behoudt XOXO Dance Collective zich het recht voor om toegang tot het evenement te weigeren.

4. Toegangsleeftijd

- Het evenement is toegankelijk voor personen van drie (3) jaar en ouder. Voor alle aanwezigen, inclusief kinderen, dient een geldig toegangsbewijs te worden aangeschaft.
- Kinderen dienen gedurende de voorstelling op hun plaats te kunnen blijven zitten en geen overlast te veroorzaken. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het gedrag van minderjarige bezoekers en dienen ervoor te zorgen dat zij zich op een gepaste manier gedragen tijdens het evenement.
- XOXO Dance Collective heeft een artistieke visie die mogelijk niet aansluit bij de interesses of voorkeuren van (jonge) kinderen. Ouders en/of verzorgers dienen zelf te beoordelen of de inhoud van het evenement geschikt is voor hun kinderen, en of zij hen willen blootstellen aan de voorstelling. XOXO Dance Collective kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige ongemakken die voortvloeien uit de inhoud van het evenement.

5. Toegang en programma

- Bij aankomst dient de bezoeker het ticket gereed te houden om toegang te verkrijgen en dient de bezoeker te weten op welke rij en stoel hij/zij is geplaatst.
- Bij de ingang kan de organisator verzoeken om een geldig identiteitsbewijs ter verificatie van de persoonsgegevens op het ticket. Indien de bezoeker niet in staat is een geldig identiteitsbewijs te overleggen, behoudt de organisator zich het recht voor om de toegang tot het evenement te weigeren, zonder enige vorm van restitutie.
- Het programma begint om 15:30 uur, met ontvangst, plaatsing in de zaal en eventuele demonstraties.
- De voorstelling begint stipt om 16:00 uur. Het is van essentieel belang dat alle aanwezigen op tijd aanwezig zijn, aangezien de voorstelling exact op dit tijdstip begint.
- Na 15:55 uur wordt er geen toegang meer verleend tot de zaal, ongeacht het bezit van een geldig ticket. De bezoeker wordt geadviseerd tijdig aanwezig te zijn om toegang tot het evenement niet te missen.
- Gedurende de voorstelling is het verplicht voor alle toeschouwers om op hun toegewezen plaats te blijven zitten. Er wordt geen pauze gehouden tijdens de voorstelling.

6. Zitplaatsen

- De bezoeker dient zich te houden aan de rij- en stoelbepalingen die zijn vastgesteld op het ticket dat door XOXO Dance Collective is verstrekt.
- Zitplaatsen worden willekeurig ingedeeld. Tickets die in één bestelling zijn verwerkt, worden bij elkaar geplaatst. Dit kan betekenen dat de bezoeker zich vlak voor of achter de persoon bevindt met wie het ticket samen is besteld, maar dit garandeert niet dat de plaatsen zich op dezelfde rij bevinden.
- XOXO Dance Collective kan geen voorkeurswensen met betrekking tot zitplaatsindeling verwerken voor tickets die niet in één bestelling zijn gekocht.
- Mindervalide plekken: er zijn twee (2) rolstoelplekken beschikbaar, die op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt, worden toegewezen. Bezoekers die een rolstoelplek wensen, dienen vooraf contact op te nemen met XOXO Dance Collective, zodat zij weten dat het om een rolstoelplek gaat en passende voorzieningen kunnen treffen.
- Dansers en choreografen die deelnemen aan de vormgeving van één of meerdere van de video's ontvangen automatisch toegang tot het evenement. Zij worden ingedeeld op

specifieke zitplaatsen, welke zich niet in dezelfde sectie bevinden als die van de overige bezoekers.

- Dansers van XOXO Dance Collective die geen actieve deelname hebben aan de vormgeving van één van de video's, zijn verplicht een regulier bezoekers ticket aan te schaffen indien zij het evenement wensen bij te wonen.

7. Consumpties

Eventuele consumpties zijn **niet** inbegrepen in de ticketprijs en komen volledig voor rekening van de bezoeker.

8. Beeld- en geluidsopnamen verboden

- Het maken van foto-, film- of geluidsopnamen tijdens het evenement is strikt verboden.
- De officiële videoregistraties worden door de Organisator op een later tijdstip, naar verwachting in augustus 2025 of daarna, (gedeeltelijk) online gedeeld. Het is belangrijk op te merken dat niet al het beeldmateriaal publiekelijk beschikbaar zal worden gesteld.

9. Waarschuwing voor audiovisuele effecten en gezondheidsrisico's

Tijdens het evenement kan intensief gebruik worden gemaakt van audiovisuele effecten, waaronder – maar niet beperkt tot – stroboscopische verlichting, rookmachines en geluidseffecten van hoge intensiteit. Hiervoor worden geen aparte waarschuwingen verstrekt. Bezoekers met epilepsie, overgevoeligheid voor lichtflitsen of andere medische aandoeningen wordt geadviseerd vooraf medisch advies in te winnen en deelname zorgvuldig te overwegen.

10. Aansprakelijkheid en overmacht

- De Organisator is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen tijdens het evenement.
- De Organisator is niet aansprakelijk voor het niet doorgaan of voortijdige beëindiging van het evenement als gevolg van overmacht, zoals overheidsmaatregelen, pandemieën, weersomstandigheden, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloedssfeer van de Organisator.

11. Veiligheid en naleving huisregels

- Bezoekers zijn verplicht de aanwijzingen van het personeel van de Organisator en de locatie strikt op te volgen.
- Bij wangedrag, verstoring van de orde, of overtreding van huisregels kan toegang worden geweigerd of ontzegd zonder recht op restitutie.

13. Privacy en verwerking persoonsgegevens

Door aankoop van een ticket en/of deelname aan het evenement geeft de bezoeker toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van ticketverkoop, bezoekersregistratie en veiligheid.

14. Slotbepaling

- Het evenement is een exclusieve productie van XOXO Dance Collective. Door aankoop van een ticket verklaart de koper zich akkoord met deze aanvullende voorwaarden.
- Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot de ticketverkoop of deze voorwaarden kunt u contact opnemen met de Organisator via de contactgegevens op de officiële website van XOXO Dance Collective.

**Dit document is onder voorbehoud van typefouten.*